

Allgemeine Geschäftsbedingungen – HEMRAIL

- A) Mit dem Erwerb eines Produktes von HEMRAIL stimme ich diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.
- B) Für Produkte die bei HEMRAIL erworben wurden, besteht kein Anspruch auf Kostenersatz. Unversehrt gebliebene Kaufgegenstände können auf eigene Kosten binnen zwei (2!) Werktagen an HEMRAIL zurückgeschickt werden (es gilt das Datum des Poststempels). Gleiches gilt für durch den Transport beschädigter HEMRAIL-Artikel. Eine Ersatzlieferung ist nur dann möglich, wenn der Transportschaden umgehend fotodokumentiert an HEMRAIL (office@hemrail.com) geschickt wird. Rücksendung und erneute Versandkosten sind jedenfalls vom Kunden zu tragen.
- C) Sämtliche von HEMRAIL erworbene Artikel dürfen nicht nachgebaut, vervielfältigt, fotokopiert, gescannt, gepostet oder in jedweder Art privat oder im Internet veröffentlicht werden. Bei Verstößen behalten wir uns rechtliche Schritte zwecks Schadensersatzforderungen vor.
- D) Rechtmäßig erworbene HEMRAIL Produkte dürfen natürlich an Dritte im Original weitergeschenkt werden, ein Weiterverkauf privat oder über jedwede Internetplattform (ebay etc.) ist untersagt.
- E) Die Abmessungen der Schienen im Railmapper wurden nach bestem Wissen abgebildet. Kleine Abweichungen vom tatsächlichen Schienenmaß (speziell von Schienen verschiedener Hersteller) stellen keinen Beanstandungsgrund dar. Echte Darstellungsfehler bitten wir unter office@hemrail.com zu melden. Sie stellen jedoch keinen Rückgabe- oder Ersatzanspruch dar, jedoch erhalten die ersten 10 Rückmeldungen eine kostenfreie Ersatzlieferung.
- F) Die Schienenabbildungen der Gleispläne sind derzeit noch nicht 100%ig verifiziert. Solche Fehler stellen ebenfalls keinen Rückgabe- oder Ersatzanspruch dar. Wir bemühen uns natürlich diese Verifizierung schnellstmöglich durchzuführen. Fehler bitte ebenfalls unter office@hemrail.com melden. Vielleicht kann durch Improvisation der Plangedanke vervollständigt werden Auch hier erhalten die ersten 3 Rückmeldungen pro Gleisplan eine kostenfreie Ersatzlieferung. Dies gilt jedoch nicht für die beigefügten Stücklisten, sofern sie Zählfehler der Teileanzahl betreffen.
- G) Für Verletzungen die aus HEMRAIL Produkten entstehen können, übernimmt HEMRAIL keinerlei Verantwortung. Kinder unter 3 Jahren sollten die Produkte nur unter Aufsicht eines Erwachsenen verwenden.
- H) In den Produkten „Railmapper“, „Gleisplansammler“ und den bis zu 100 Gleisplanplänen sind keinerlei Schienen, Weichen, Kreuzungen und dgl. enthalten. Diese müssen von kommerziellen Quellen bezogen werden. Lediglich die im Onlineshop angebotenen Sonderformate sind bei uns käuflich erwerbbar.
- I) Gerichtsstand ist Österreich.

Wir wünschen viel Freude mit unseren Produkten und freuen uns natürlich über Verbesserungsvorschläge unserer Produkte unter office@hemrail.com .

Ihr HEMRAIL-Team